Kundenberater/in Innendienst (Abendarbeit) 50–100 % (m/w/d)

In unserem Unternehmen für hochwertige Lebensmittel mit Sitz in der charmanten Stadt Murten bieten sich spannende Karrierechancen!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine zuverlässige, organisierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit für unseren Verkaufsinnendienst am Abend. Du sorgst ausserhalb der Bürozeiten für einen reibungslosen Ablauf der Bestellungen und garantierst unseren Kundinnen und Kunden einen erstklassigen Service.

Was wir bieten:

- Abwechslungsreiche und spannende Aufgaben in einem dynamischen, wachsenden Unternehmen
- Zusammenarbeit in einem kleinen, motivierten Team und ein inspirierendes Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien mit direktem Austausch und kurzen Entscheidungswegen
- Mitarbeiterrabatte und weitere Vorteile

Deine Aufgaben:

- Entgegennahme eingehender Anrufe und Erfassung der Bestellungen
- Abhören des Anrufbeantworters und Bearbeitung der eingegangenen Bestellungen
- Kontrolle und Zusammenfassung der Online-Bestellungen
- Bearbeitung der Bestellungen per E-Mail
- Telefonische Rückmeldungen bei fehlendem Lagerbestand
- Kontrolle der Liefertouren am Abend und allfälliger Abschluss
- Prüfung offener Bestellungen
- Problemlösung (Fehlende Produkte, Überverkäufe, mangelhafte Qualität usw.)
- Bearbeitung von Gutschriften, Reklamationen und weiteren Anliegen
- Versand des Tagesumsatzes am Abend

Was wir von dir erwarten:

- Erfahrung im Verkaufsinnendienst, Kundendienst oder in der Gastronomie von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr guter telefonischer Umgang und professionelle Haltung
- Gute IT-Kenntnisse (ERP-Systeme, E-Mail, Online-Plattformen)
- Flexibilität und Zuverlässigkeit für die Abendarbeit
- Deutsche Muttersprache mit sehr guten Französischkenntnissen

Bereit für eine neue Herausforderung?

Wenn du gemeinsam mit uns in die spannende Welt der Gastronomie eintauchen möchtest oder Fragen zu dieser Stelle hast, freuen wir uns auf deine vollständige Bewerbung an hr@fideco.ch.

Fideco AG
Länggasse 11 · 3280 Murten · Switzerland
Tel. +41 26 678 60 00 · info@fideco.ch · www.fideco.ch

CH 66650692
MSC-C-58698
ASC-C-03173
CH-BIO-006

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einsehbar unter www.fideco.ch

A Member of R express Family

A METRO COMPANY